



Gartec S.r.l.
 Via Olona 4/a
 21040 Castronno (VA) – Italy
 Tel. +39 0332 895026
 Fax +39 0332 895061
 www.gartec.it

INFORMATIONS CONFORMÉMENT AUX ARTICLES 13-14, GDPR UE/2016/679

Le règlement européen UE/2016/679 (ci-après dénommé "**règlement**") établit des règles relatives à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et des règles concernant la libre circulation de ces données. Conformément au principe de transparence prévu par l'art. 5 du règlement, **Gartec S.R.L.** Via Olona, 4/A-21040-Castronno (VA), en tant que titulaire du traitement, fournit les informations demandées par l'art. 13 et 14 du règlement intérieur.

But du traitement

Le traitement de vos données personnelles sera basé sur les principes d'exactitude, de légalité et de transparence, de protection de votre vie privée, de vos droits et conformément à la politique de confidentialité de l'institution/société. L'entité/société s'est également chargée de traiter ses données conformément au principe de la «minimisation», c'est-à-dire l'acquisition et le traitement de données aussi limitées que nécessaire aux fins suivantes:

- ◇ Pour le traitement de la **gestion de la clientèle**:
 - a) Activités d'envoi d'informations/matériel publicitaire
 - b) Gestion des plaintes
 - c) Gestion des contrats avec les clients
 - d) Activités de service après-vente
 - e) L'activité d'envoi d'informations sur les nouveaux services/produits
 - f) Gestion des obligations fiscales

Traitement	Gestion des clients	
Critères	Buts de l'initiative	Consentement
L'intéressé a exprimé son consentement au traitement de ses données à caractère personnel à une ou plusieurs fins spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> • Activités d'envoi d'informations/matériel publicitaire • L'activité d'envoi d'informations sur les nouveaux services/produits 	En ce qui concerne les fins relatives, le traitement ne peut être effectué que si l'intéressé a exprimé son consentement au traitement de ses données personnelles.
Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont l'intéressé est une partie ou l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la même personne concernée.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des clients • Gestion des contrats avec les clients • Activités de service après-vente 	En ce qui concerne les fins relatives, le traitement peut être effectué sans votre consentement.
Le traitement est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle le titulaire du traitement est soumis.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestion des obligations fiscales 	En ce qui concerne les fins relatives, le traitement peut être effectué sans votre consentement.



Gartec S.r.l.

Via Olona 4/a

21040 Castronno (VA) – Italy

Tel. +39 0332 895026

Fax +39 0332 895061

www.gartec.it

L'attribution de vos données personnelles et le consentement au traitement est obligatoire, aux fins de:

◇ Pour le traitement de la **gestion de la clientèle:**

- a) Gestion des plaintes
- b) Gestion des contrats avec les clients
- c) Activités de service après-vente
- d) Gestion des obligations fiscales

Et votre refus de fournir les données déterminera l'impossibilité totale de conclure le contrat.

L'attribution de vos données personnelles et le consentement au traitement aux fins de:

◇ Pour le traitement de la **gestion de la clientèle:**

- a) Activités d'envoi d'informations/matériel publicitaire
- b) L'activité d'envoi d'informations sur les nouveaux services/produits

Elle est facultative à la place et votre refus n'empêche pas la stipulation correcte et l'exécution subséquente du contrat.

Méthodes de traitement

Le traitement de vos données personnelles sera effectué au moyen de papier et d'outils informatiques en conformité avec les dispositions relatives à la protection des données à caractère personnel et, en particulier, des mesures techniques et organisationnelles appropriées visées à l'art. 32,1 du règlement, et en respectant toute mesure de précaution garantissant son intégrité, sa confidentialité et sa disponibilité.

Source à partir de laquelle les données proviennent

Traitement	Gestion des clients	
DONNÉES COLLECTÉES AUPRÈS DE LA PERSONNE CONCERNÉE	DONNÉES COLLECTÉES AUPRÈS DE TIERS PARTIES	
	TYPE DE DONNÉES	ORIGINE
Clients		

Catégories de bénéficiaires

Vos données personnelles peuvent être communiquées, en relation étroite avec les finalités mentionnées ci-dessus, aux sujets ou catégories de sujets suivants:

◇ Pour le traitement de la **gestion de la clientèle:**

- a) Consultants et pigistes aussi sous forme associée

Nous vous informons également que:

- La divulgation de vos données aux catégories de sujets visées au point b ne peut être effectuée qu'après l'acquisition de votre consentement.

En ce qui concerne ces catégories de destinataires, le titulaire du traitement s'est assuré de s'appuyer exclusivement sur des personnes qui prêtent des garanties adéquates en matière de protection des données et les nommera comme processeurs de données conformément à l'art. 28 du Règlement de procédure. La liste des contrôleurs de données est disponible auprès de l'institution/société et peut être lue après la demande au contrôleur de données.



Gartec S.r.l.

Via Olona 4/a

21040 Castronno (VA) – Italy

Tel. +39 0332 895026

Fax +39 0332 895061

www.gartec.it

Vos données seront également traitées, exclusivement pour les fins ci-dessus, par les employés et/ou collaborateur de l'institution/société, spécialement autorisés et instruits par le propriétaire conformément à l'art. 29 du Règlement de procédure.

Vos données personnelles ne seront pas sujettes à diffusion, sauf lorsque cela est exigé par une règle de droit ou de réglementation ou par la législation communautaire.

Transfert de données personnelles

◇ Pour le traitement de la **gestion de la clientèle**:

Vos données personnelles ne seront pas transférées dans des pays non européens ou des organisations internationales.

Période de rétention

Traitement	Gestion des clients	
CATÉGORIES DE DONNÉES	PÉRIODE DE RÉTENTION	RÉFÉRENCES RÉGLEMENTAIRES
Données personnelles (nom, prénom, sexe, lieu et date de naissance, résidence, domicile)	5 ans	Reg. UE 2016/679 Règlement général pour la protection des données à caractère personnel
Mode de vie et habitudes de consommation	5 ans	Reg. UE 2016/679 Règlement général pour la protection des données à caractère personnel
Sujets d'intérêt	5 ans	Reg. UE 2016/679 Règlement général pour la protection des données à caractère personnel
Données du contrat de vente (valeur du contrat, sujet, termes, conditions, etc.)	5 ans	Reg. UE 2016/679 Règlement général pour la protection des données à caractère personnel
Coordonnées (numéro de téléphone, e-mail, etc.)	5 ans	Reg. UE 2016/679 Règlement général pour la protection des données à caractère personnel

Droits accordés à l'intéressé

À tout moment, vous pouvez exercer, à l'égard du détenteur, vos droits en vertu de l'art. 15-22 du règlement intérieur.

En particulier, à tout moment, vous aurez le droit de demander:

- Accès à vos données personnelles;
- Leur correction en cas d'inexactitude;
- Annulation
- La limitation de leur traitement.

Vous aurez aussi:

- Le droit de s'opposer à leur traitement s'ils sont traités pour la poursuite d'un intérêt légitime du titulaire du traitement s'il considère que ses droits et libertés fondamentaux sont violés;
-



Gartec S.r.l.

Via Olona 4/a

21040 Castronno (VA) – Italy

Tel. +39 0332 895026

Fax +39 0332 895061

www.gartec.it

- Le droit de révoquer à tout moment votre consentement par rapport aux finalités pour lesquelles cela est nécessaire;
- Le droit à la transférabilité de vos données, c'est-à-dire le droit de demander et de recevoir dans un format structuré, d'usage courant et lisible par dispositif automatique, les données personnelles auxquelles vous faites référence.

Identité et coordonnées du contrôleur de données

◇ Pour le traitement de la **gestion de la clientèle**:

- Le contrôleur de données est: **Gartec S.R.L.**, siège social: Via Olona, 4/A-21040-Castronno (VA), Tél.: 0332 895026, E-mail: privacy@gartec.it

Coordonnées de l'agent de protection des données

Pour toutes les questions relatives au traitement de vos données et à l'exercice de vos droits découlant du règlement, vous pouvez communiquer avec l'agent de protection des données (RPD) aux adresses postales suivantes:

◇ Pour le traitement de la **gestion de la clientèle**: privacy@gartec.it