



Gartec S.r.l.
 Via Olona 4/a
 21040 Castronno (VA) – Italy
 Tel. +39 0332 895026
 Fax +39 0332 895061
 www.gartec.it

INFORMACIÓN CON ARREGLO A LOS ARTÍCULOS 13-14, GDPR UE/2016/679

El Reglamento Europeo UE/2016/679 (en lo sucesivo denominado "**El Reglamento** ") establece normas sobre la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y normas relativas a la libre circulación de dichos datos. De conformidad con el principio de transparencia previsto en el artículo. 5 del Reglamento de procedimiento, **Gartec S.R.L.** Via Olona, 4-A-21040-Castronno (VA), como titular del tratamiento, proporciona la información solicitada por el Art. 13 y 14 del Reglamento.

Propósito del tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se basará en los principios de corrección, legalidad y transparencia, protegiendo su privacidad, sus derechos y de acuerdo con la política de privacidad de la institución/empresa. La entidad/empresa también se hace responsable de sus datos de conformidad con el principio de "minimización ", es la adquisición y tratamiento de datos tan limitados como sea necesario a los siguientes propósitos:

- ◇ Para el tratamiento de la **gestión de clientes**:
 - a) Actividades de envío de información/material publicitario
 - b) Gestión de quejas
 - c) Gestión de contratos con clientes
 - d) Actividades de servicio post-venta
 - e) Actividad de envío de información sobre nuevos servicios/productos
 - f) Gestión de las obligaciones fiscales

Tratamiento	Gestión de clientes	
Criterios	Propósitos	Consentimiento
El interesado ha expresado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o más propósitos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades de envío de información/material publicitario • Actividad de envío de información sobre nuevos servicios/productos 	En relación con los fines relativos, el tratamiento sólo podrá realizarse si el interesado ha expresado su consentimiento al tratamiento de sus datos personales.
El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato del cual la persona interesada es parte o la ejecución de las medidas precontractuales tomadas a petición del mismo sujeto de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de clientes • Gestión de contratos con clientes • Actividades de servicio post-venta 	En relación con los fines relativos, el tratamiento puede realizarse sin su consentimiento
El tratamiento es necesario para cumplir una obligación legal a la cual el titular del tratamiento está sujeto	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de las obligaciones fiscales 	En relación con los fines relativos, el tratamiento puede realizarse sin su consentimiento



Gartec S.r.l.
 Via Olona 4/a
 21040 Castronno (VA) – Italy
 Tel. +39 0332 895026
 Fax +39 0332 895061
 www.gartec.it

La atribución de sus datos personales y el consentimiento al tratamiento son obligatorias, a los efectos de:

◇ Para el tratamiento de la **gestión de clientes:**

- a) Gestión de quejas
- b) Gestión de contratos con clientes
- c) Actividades de servicio post-venta
- d) Gestión de las obligaciones fiscales

Y su negativa a proporcionar los datos determinará la imposibilidad total de concluir el contrato.

La atribución de sus datos personales y el consentimiento al tratamiento a los efectos de:

◇ Para el tratamiento de la **gestión de clientes:**

- a) Actividades de envío de información/material publicitario
- b) Actividad de envío de información sobre nuevos servicios/productos

En su lugar es opcional y su rechazo no impide la correcta estipulación y posterior ejecución del contrato.

Métodos de tratamiento

El tratamiento de sus datos personales se realizará mediante herramientas de papel e informática, en cumplimiento de las disposiciones relativas a la protección de datos de carácter personal y, en particular, de las medidas técnicas y organizativas apropiadas a que se refiere el art. 32,1 del Reglamento, y con la observancia de cualesquiera medidas cautelares que garanticen su integridad, confidencialidad y disponibilidad.

Origen desde el que se originan los datos

Tratamiento	Gestión de clientes	
DATOS RECABADOS DEL INTERESADO	DATOS RECABADOS DE TERCEROS	
	TIPO DE DATOS	FUENTE
Clientes		

Categorías de destinatarios

Sus datos personales podrán ser comunicados, en estrecha relación con los fines arriba mencionados, a los siguientes temas o categorías de asignaturas:

◇ Para el tratamiento de la **gestión de clientes:**

- a) Consultores y autónomos también en forma asociada

También le informamos que:

- La divulgación de sus datos a las categorías de materias contempladas en la (b) sólo podrá realizarse después de la adquisición de su consentimiento.

En relación con estas categorías de destinatarios, el titular del tratamiento se encarga de depender exclusivamente de personas que presten salvaguardas adecuadas en materia de protección de datos, y las designará como procesadores de datos de conformidad con el Art. 28 del Reglamento. La lista de controladores de datos está disponible en la institución/empresa y se puede leer después de la solicitud al controlador de datos.



Gartec S.r.l.

Via Olona 4/a

21040 Castronno (VA) – Italy

Tel. +39 0332 895026

Fax +39 0332 895061

www.gartec.it

Sus datos también serán procesados, exclusivamente para los fines mencionados, por los empleados y/o colaboradores de la institución/empresa, especialmente autorizados e instruidos por el propietario de acuerdo con el Art. 29 del Reglamento.

Sus datos personales no estarán sujetos a la divulgación, excepto cuando lo exija una regla de ley o reglamento o la legislación comunitaria.

Transferencia de datos personales

◇ Para el tratamiento de la **gestión de clientes**:

Sus datos personales no serán transferidos a países no europeos ni a organizaciones internacionales.

Período de retención

Tratamiento	Gestión de clientes	
CATEGORÍAS DE DATOS	PERÍODO DE RETENCIÓN	REFERENCIAS REGULATORIAS
Datos personales (nombre, apellidos, sexo, lugar y fecha de nacimiento, residencia, domicilio)	5 años	REG. EU 2016/679 Reglamento General para la protección de datos de carácter personal
Estilo de vida y hábitos de consumo	5 años	REG. EU 2016/679 Reglamento General para la protección de datos de carácter personal
Temas de interés	5 años	REG. EU 2016/679 Reglamento General para la protección de datos de carácter personal
Datos del contrato de venta (valor contractual, sujeto, términos, condiciones, etc.)	5 años	REG. EU 2016/679 Reglamento General para la protección de datos de carácter personal
Datos de contacto (número de teléfono, e-mail, etc.)	5 años	REG. EU 2016/679 Reglamento General para la protección de datos de carácter personal

Derechos concedidos al interesado

En cualquier momento, usted podrá ejercitar, con respecto al titular, sus derechos bajo el art. 15-22 del Reglamento.

En particular, en cualquier momento, usted tendrá el derecho de preguntar:

- Acceso a sus datos personales;
- Su corrección en caso de inexactitud;
- Cancelación
- La limitación de su tratamiento.

También tendrá:

- El derecho a oponerse a su tratamiento si son tratados para la búsqueda de un interés legítimo del titular del tratamiento si considera que sus derechos y libertades fundamentales han sido infringidos;
- El derecho a revocar en cualquier momento su consentimiento en relación con los fines para los que esto es necesario;



Gartec S.r.l.
Via Olona 4/a
21040 Castronno (VA) – Italy
Tel. +39 0332 895026
Fax +39 0332 895061
www.gartec.it

- El derecho a la portabilidad de sus datos, es el derecho a solicitar y recibir en formato estructurado, de uso común y legible por dispositivo automático, los datos personales a los que se refiere.

Identidad y datos de contacto del controlador de datos

◇ Para el tratamiento de la **gestión de clientes**:

- El controlador de datos es: **Gartec S.R.L.**, domicilio social: Via Olona, 4-A-21040-Castronno (VA), Tel.: 0332 895026, E-mail: Privacy@gartec.it

Datos de contacto del funcionario de protección de datos

Para todas las cuestiones relacionadas con el tratamiento de sus datos y el ejercicio de sus derechos derivados del Reglamento, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos (RPD) en las siguientes direcciones de correo:

◇ Para el tratamiento de la **gestión de clientes**: privacy@gartec.it